



Politique RSE

Navettes & Voyages

Edito de M. Delsol

Chez Navettes & Voyages, la Responsabilité Sociétale des Entreprises sera désormais au cœur de nos priorités.

Cet engagement marque une étape significative dans notre développement, nous ne nous contentons plus de créer de la valeur économique, nous nous engageons à créer une valeur partagée pour l'ensemble de nos parties prenantes : nos employés, nos clients, nos fournisseurs, nos partenaires et la communauté dans laquelle nous évoluons.

La mise en place de cette politique est confiée à Kim, Mélody et Vincent mais notre démarche est avant tout un projet collectif car nous avons tous un rôle à jouer, à travers ses gestes quotidiens, ses idées et son engagement.

Des actions de sensibilisation et des outils spécifiques seront mis au service de cette nouvelle dynamique, l'objectif étant de servir les territoires et leurs habitants par une mobilité fiable, inclusive et durable, au service du lien social et du bien commun.

Nous sommes fiers d'entamer ce nouveau chapitre. Ensemble, nous bâtissons une entreprise plus responsable, plus éthique et plus durable, pour un avenir que nous voulons meilleur.

T.D.

Chez Navettes & Voyages, nous avons la conviction que la performance économique et la responsabilité sociétale sont indissociables. Le transport n'est pas seulement une affaire de mobilité : il engage des questions sociales, environnementales et territoriales majeures. Notre politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) traduit cette vision d'ensemble, et pose les bases de notre engagement pour aujourd'hui et pour demain.

Ce document constitue un cadre stratégique clair, évolutif, et partagé. Il définit les grandes orientations de notre démarche, en cohérence avec nos activités, nos valeurs et les attentes de nos parties prenantes.

La RSE est un levier stratégique qui nous permet de concilier performance économique, respect de l'environnement et bien-être collectif.

En tant qu'acteur du transport de voyageurs, nous sommes conscients de notre impact environnemental et social. Nous avons donc structuré notre politique RSE autour de quatre grands axes :

- Se mobiliser pour la planète
- Agir en faveur du bien-être collectif
- Assurer une gestion globale responsable et transparente
- Contribuer au dynamisme du territoire

Nous visons une mobilité collective exemplaire, qui allie sécurité et impact environnemental maîtrisé en faisant de la responsabilité sociétale le moteur de notre performance durable.

1. Gouvernance de la démarche RSE

La direction générale pilote la stratégie RSE de l'entreprise, avec le soutien d'une organisation dédiée :

- Une référente RSE, garante de la cohérence globale et de l'animation de la démarche,
- Une chargée de mission appuyant la formalisation et la coordination des projets,
- Un formateur référent santé-sécurité, acteur clé de la prévention et de la formation.

Cette gouvernance repose sur une logique d'amélioration continue et d'engagement transversal. Les collaborateurs sont régulièrement associés à l'analyse des enjeux et à l'évaluation des priorités. Le dialogue interne, structuré notamment via le CSE, joue un rôle essentiel dans la dynamique collective.

La politique RSE est un document vivant, qui guide les décisions sans figer les pratiques. Elle sera révisée tous les deux à trois ans, en fonction des retours du terrain, des évolutions réglementaires et des avancées concrètes.

2. Une vision ancrée et ouverte

Navettes & Voyages souhaite contribuer à une mobilité respectueuse des équilibres écologiques, accessible à tous et offrant une qualité de service optimale aux voyageurs, tout en étant créatrice de lien social. La RSE est pour nous un levier d'engagement, un outil de cohérence et un accélérateur d'innovation.

Notre responsabilité s'exerce à plusieurs niveaux : vis-à-vis de nos collaborateurs, des territoires que nous desservons, de nos partenaires, et plus largement de la société. Elle s'incarne dans quatre piliers structurants : environnement, social, territoire, gouvernance.

À travers cette politique, nous réaffirmons notre volonté d'être un acteur local utile, fiable et responsable, attentif au présent et tourné vers l'avenir.

3. Pilier environnemental : agir pour une mobilité plus sobre

Le secteur du transport est un contributeur significatif aux émissions de gaz à effet de serre. En tant qu'entreprise de transport de voyageurs, nous avons un rôle à jouer dans la transition vers des pratiques plus durables.

Nos engagements environnementaux s'articulent autour des axes suivants :

- Réduction de notre empreinte carbone, notamment par le renouvellement progressif de notre flotte, la promotion de l'éco-conduite et l'optimisation des circuits.
- Maîtrise des consommations d'énergie, d'eau et de carburants, dans une logique de sobriété et de responsabilité.
- Déploiement progressif d'une gestion rigoureuse des déchets, appuyée par des dispositifs de tri et de valorisation adaptés.
- Prise en compte de la biodiversité dans nos aménagements et dans nos pratiques quotidiennes.
- Développement d'une culture environnementale partagée en interne, à travers la sensibilisation, la formation et l'exemplarité managériale.

Ces engagements structurent une action cohérente, réaliste et alignée avec les enjeux climatiques actuels.

4. Pilier social : valoriser les femmes et les hommes de l'entreprise

Nos collaborateurs sont notre première richesse. Offrir un environnement de travail sain, équitable et stimulant est une condition indispensable à la qualité de nos services et à la pérennité de notre modèle.

Nous nous engageons à :

- Garantir la sécurité des personnes à travers des dispositifs de prévention renforcés, une culture de la vigilance partagée et des plans d'action adaptés à chaque métier.
- Promouvoir la qualité de vie au travail, en facilitant la conciliation de l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle, en adaptant les postes.
- Développer les compétences et favoriser l'accès à la formation professionnelle continue.

- Encourager la diversité et l'inclusion, en particulier l'égalité entre les femmes et les hommes et l'intégration des publics éloignés de l'emploi.
- Maintenir un dialogue social actif et constructif avec les représentants du personnel et l'ensemble des équipes.

Ces engagements visent à bâtir un collectif solide, attentif aux singularités, capable de progresser ensemble.

5. Pilier territorial : renforcer notre ancrage local

Entreprise de proximité, Navettes & Voyages inscrit son action dans une logique de développement territorial responsable. Notre rôle dépasse la simple prestation de transport. Nous contribuons à la vitalité des zones desservies, en soutenant l'économie locale et en participant à la cohésion sociale.

Nos engagements s'expriment à travers :

- Le soutien à l'emploi local et l'insertion professionnelle, notamment par des partenariats avec les structures de formation et d'accompagnement.
- Le renforcement de nos coopérations avec les acteurs du territoire : collectivités, établissements publics, associations.
- L'engagement ponctuel dans des initiatives solidaires, en lien avec les besoins sociaux identifiés localement.
- Une vigilance éthique sur nos pratiques commerciales et sur les effets de notre activité dans les zones rurales ou fragiles.

Notre ancrage territorial est une responsabilité, mais aussi une force que nous cultivons activement.

6. SUIVI ET ÉVALUATION

La mesure et l'évaluation de nos performances constituent un élément clé de notre démarche d'amélioration continue. Pour chacun des axes de notre politique RSE, nous définissons des indicateurs pertinents qui nous permettent de suivre nos progrès, d'identifier nos points forts et nos axes d'amélioration, et d'ajuster nos actions en conséquence.

Rapports annuels

Navettes & Voyages s'engage à produire un rapport annuel détaillant les progrès réalisés dans la mise en œuvre de sa politique RSE. Ce rapport comprendra une analyse qualitative et quantitative de notre performance sur chacun de nos axes d'engagement, ainsi qu'une présentation de nos objectifs pour l'année suivante.

Ce rapport sera diffusé à tous les collaborateurs et rendu accessible à l'ensemble de nos parties prenantes. Il constitue un outil essentiel de transparence et de dialogue qui renforce la crédibilité de notre démarche.

Reconnaissance externe et engagement volontaire

Navettes & Voyages est aujourd'hui engagée dans plusieurs dispositifs reconnus, qui témoignent de la réalité de sa démarche :

- Le **label Objectif CO2**, obtenu dans le cadre d'un programme porté par l'ADEME pour la réduction des émissions du transport routier.
- L'**engagement Cap'Handéo**, qui valorise les actions menées pour soutenir les salariés aidants.
- L'adhésion au mouvement **Les entreprises s'engagent**, pour favoriser l'inclusion et l'emploi responsable.
- La participation active à l'**OTRE Occitanie**, fédération professionnelle du transport ancrée dans les enjeux régionaux.

D'ici 2026, nous visons une labellisation selon le référentiel **ISO 26000**, dans une logique de structuration renforcée et de transparence.

7. COMMUNICATION ET SENSIBILISATION

La réussite de notre politique RSE repose en grande partie sur l'adhésion et l'implication de l'ensemble de nos parties prenantes. La communication et la sensibilisation jouent à ce titre un rôle crucial.

Communication interne

Nous nous engageons à sensibiliser et à impliquer l'ensemble de nos collaborateurs dans notre démarche RSE. Cette sensibilisation passe par la formation, l'information régulière et la valorisation des bonnes pratiques.

Notre communication interne vise à faire de chaque collaborateur un ambassadeur de notre politique RSE, capable de comprendre les enjeux, d'intégrer les principes du développement durable dans son activité quotidienne et de partager cette vision avec son entourage professionnel et personnel.

Communication externe

Notre communication externe sur la RSE répond à un double objectif : rendre compte de nos engagements et de nos performances auprès de nos parties prenantes, et contribuer à la sensibilisation générale aux enjeux du développement durable dans notre secteur et au-delà.

Cette communication repose sur les principes de transparence, d'honnêteté et de pertinence. Elle s'efforce de présenter une vision équilibrée de nos réalisations et de nos défis.

Une politique à faire vivre

Cette politique RSE est un engagement collectif. Elle exprime une vision à long terme, mais elle se construit chaque jour dans les gestes professionnels, les décisions managériales, les arbitrages opérationnels.

Nous croyons en une responsabilité accessible, applicable et concrète. Une responsabilité qui fait progresser l'entreprise tout en répondant aux enjeux de société.

Notre ambition est simple : avancer avec cohérence, constance et impact.

Politique RSE - Mai 2025

Navettes & Voyages

6 Capelanios, 82400 Pommevic

